

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 3月19日

アンケート期間：令和2年10月1日～令和2年11月30日

事業所名 森のふくろう森のほたる 保護者等数（児童数） 100 回収数 78 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63	13		2	静かに過ごしたい子にはスペースがないと思う。	定員に対して十分確保されております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68	1		9		人員基準を満たす職員を配置していません。今後は資格取得、勉強会、研修なども行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	7	8	24		畳・床とそれぞれのスペースを設けており、一段上げる事でそれぞれが落ち着いて活動に取り組めるようにしてあります。階段には手すりがついています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	74	2		2		それぞれの子どもの特徴などを毎日のミーティングで話し合いをし、計画を立てて取り組んでおります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	73	1		4		外部講師の方の活動以外にスタッフが考えた活動をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	9	22	35	あまり必要としていない	学校や児童館で既に過ごされている児童も多く、放課後等デイサービスとしての交流は今のところ考えておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76	2				契約時に支援の内容についてはご説明させて頂いておりますが、その他見学等も可能です。疑問点などいつでもスタッフにお尋ね下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	73	5				保護者様のお迎え児童に対しては施設のスタッフから直接お伝えしておりますが、送迎の児童に関しましては、HUGシステムを通してのお伝えになっております。その他、保護者の方とやりとりが必要なことについては電話にて対応しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	22	3	5		ご相談等がありましたらご連絡ください。保護者の方と日程を調整させていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	17	17	22		今年度は新型コロナウイルスのため、開催できませんでしたが、イベント等で保護者の方々にも参加いただいております。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63	3	12		出来る限り迅速に対応するよう心がけております。対応させて頂いた内容につきましては、スタッフにも周知させております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73	3	2	新しいスタッフが入ると子どもの特性をまだ伝わっていないかなと思うことがある	HUGシステムを通して、子どもたちの情報は全スタッフが把握できるようになっています。また、連絡帳、保護者の方からの連絡についてはスタッフが周知できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75	2	1		毎月りんごのきもちを発行しています。また、ブログやLINEにて活動のお知らせや報告をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	71	1	6		個人情報には十分注意しておりますが、今後もスタッフへ周知させ徹底してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61	6	11		契約時と毎年4月に配布致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	3	16		毎月1回シイクア外訓練を行っております。開催が土曜日のため、長期休みには平日も行えるよう調整していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	69	8	1	活動内容で選択しています。本人の意志を尊重しています。	今後もより一層楽しめるような活動を考え、安心安全に過ごしていただけるよう、支援ができるようしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	75	3		学習が前よりできなくなって残念です。天神が好きだったので。	天神のご利用は引き続き行って頂けますので、スタッフまで天神の時間を多めにお伝え下さい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。